**Наименование процесса:** оформление покупки

**Краткое описание:** процесс оформления покупки охватывает действия клиента, продавца и системы учёта, начиная с выбора товара и заканчивая завершением продажи с выдачей чека. Сценарий включает в себя уточнение наличия товара, формирование заказа, проведение оплаты и обработку результата транзакции. В случае отсутствия товара или ошибки оплаты предусмотрены ответвления — предложение предзаказа или повторная попытка оплаты.

**Цель процесса:** обеспечить возможность клиенту приобрести товар при наличии его на складе, провести оплату и завершить покупку с минимальными задержками и вмешательствами. В случае невозможности мгновенной покупки — зафиксировать запрос на предзаказ или уведомление о поступлении.

**Участники процесса:** клиент, продавец, система учёта 1С: Штрих-М

**Основной сценарий:** клиент выбирает товар и обращается к продавцу, формируя устный или визуальный запрос. Продавец получает заявку и с помощью системы учёта уточняет детали позиции — наличие, цену, количество. При подтверждении информации формируется заказ, данные передаются в систему. После ввода количества товара и проверки параметров осуществляется оплата. Если платёж проходит успешно, система выдаёт фискальный чек и завершает процесс. Вся информация синхронизируется в системе 1С: Штрих-М.

**Альтернативные сценарии:** если товар отсутствует на складе, продавец предлагает клиенту оформить предзаказ или оставить контакт для уведомления о поступлении. Если оплата не проходит, система выводит сообщение о неудачной транзакции и предлагает клиенту повторить попытку или выбрать другой способ оплаты.

**Результат процесса:** Покупка завершена, чек выдан, остатки в системе обновлены. При альтернативных исходах — оформлен предзаказ либо зафиксирована ошибка оплаты с возможностью повторной попытки.

**Наименование процесса:** формирование заявки на закупку товара поставщику

**Краткое описание:** процесс начинается при выявлении дефицита товара на складе. Продавец уведомляет владельца предприятия, который анализирует остатки и при необходимости формирует заявку на закупку. После отправки заявки поставщику, в случае подтверждения наличия товара, выставляется счёт, проводится оплата, создаются документы и осуществляется отгрузка. При отсутствии товара инициируется отказ.

**Цель процесса:** обеспечить своевременное пополнение ассортимента и избежать сбоев в торговле из-за нехватки товаров.

**Участники процесса:** продавец, владелец предприятия, поставщик, система учёта 1С: Штрих-М, система Диадок.

**Основной сценарий:** продавец фиксирует нехватку и передаёт информацию владельцу. Владелец анализирует остатки, формирует и отправляет заявку поставщику. При наличии товара выставляется счёт, проводится оплата и формируются документы. Товар отгружается, процесс завершается успешно.

**Альтернативный сценарий:** если товар отсутствует, поставщик отправляет уведомление об отказе. Владелец принимает решение о дальнейших действиях.

**Результат процесса:** в случае успешного завершения – товар поступает на склад, все документы оформлены. При неуспешном завершении – заявка зафиксирована как отклонённая, инициируется альтернативный сценарий закупки.

**Наименование процесса:** инвентаризация

**Краткое описание:** инвентаризация — это процесс контроля соответствия фактического наличия товаров данным учётной системы. Она проводится с целью выявления расхождений, внесения корректировок и поддержания точности товарного учёта.

**Цель процесса:** обеспечить достоверность остатков, своевременно выявить излишки или недостачи и актуализировать информацию в системе учёта.

**Участники процесса:** владелец предприятия, товаровед, система учёта 1С: Штрих-М.

**Основной сценарий:** процесс начинается с утверждения списка товаров для проверки и назначения ответственных лиц. Товаровед получает распоряжение, подготавливает необходимые документы и проводит физический пересчёт товаров на складе и в торговом зале. Собранные данные фиксируются сначала вручную, затем — в системе. После ввода информации запускается автоматическая сверка с учётными данными. В случае обнаружения отклонений производится анализ, принимается решение и при необходимости вносятся изменения. Формируется итоговый отчёт, который подписывается и утверждается владельцем предприятия.

**Альтернативный сценарий:** если отклонений не выявлено, система завершается без внесения изменений.

**Результат:** инвентаризация завершена, данные учёта приведены в соответствие с фактическими остатками, сформирован и утверждён итоговый отчёт.

**Наименование процесса:** обновление ассортимента

**Краткое описание:** процесс охватывает анализ продаж, выявление отсутствующих или востребованных позиций и принятие решений о расширении или корректировке товарной матрицы. Реализуется через взаимодействие с поставщиками и учётной системой.

**Цель процесса:** оптимизировать ассортимент, повысить удовлетворённость клиентов и обеспечить наличие товаров с высоким спросом.

**Участники процесса:** владелец предприятия, поставщик, система 1С: Штрих-М, система Диадок.

**Основной сценарий:** владелец предприятия запрашивает и анализирует данные о продажах и остатках. После выявления востребованных или отсутствующих товаров осуществляется исследование рынка и поиск поставщиков. Запрашиваются прайс-листы и условия сотрудничества. Полученные предложения сравниваются по цене, срокам поставки и качеству. Принимается решение о сотрудничестве, формируется заказ. После подтверждения от поставщика происходит оплата, отгрузка, подписание УПД и обновление данных в учётной системе. Цикл завершается успешным внесением новых товаров.

**Альтернативный сценарий:** если подходящий поставщик не найден, решение откладывается до следующего цикла анализа.

**Результат:** ассортимент расширен, данные о доступных товарах в системе обновлены.

**Наименование процесса:** приёмка товаров

**Краткое описание:** процесс начинается с уведомления о доставке. Включает физическую проверку соответствия полученного товара накладным, фиксацию возможных расхождений, подписание документов и обновление остатков в системе.

**Цель процесса:** обеспечить соответствие поставки условиям заказа, исключить ошибки в учёте и актуализировать данные.

**Участники процесса:** товаровед, поставщик, система учёта 1С: Штрих-М, система Диадок.

**Основной сценарий:** после получения уведомления товаровед принимает товар и проверяет его соответствие накладным. При отсутствии замечаний товар вносится в систему, подписывается УПД, выполняется обновление остатков и архивируются копии документов. Приёмка считается завершённой.

**Альтернативный сценарий:** если обнаружены несоответствия, оформляется акт, поставщик получает уведомление и направляет предложение по урегулированию. Приёмка считается неуспешной до согласования решения.

**Результат:** либо товар принят и данные обновлены, либо выявлены расхождения и ожидается решение поставщика.